



CLIMATIZACIONES MECÁNICAS ELÉCTRICAS, S.L.



POLÍTICA DE LA CALIDAD y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de ADISGRUP climatizaciones mecánicas eléctricas, S.L., es consciente de la importancia que supone la calidad en todos y cada uno de los procesos de la empresa, así como de la creciente importancia ambiental, lo que determina la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental basado en la Norma ISO 9001 e ISO 14001, apropiado a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de las actividades, productos y servicios de ADISGRUP.

Tal y como se indica al principio del presente manual, nuestra empresa está dedicada a las siguientes actividades:

- Montaje y Mantenimiento de instalaciones de Calefacción, Climatización, Gas, Fontanería y Saneamiento.
- Montaje y Mantenimiento de instalaciones de Redes contra Incendios.
- Montaje y Mantenimiento de instalaciones Eléctricas en Baja Tensión.

Las directrices generales de la Política de Calidad y Medio Ambiente, son las siguientes:

- Satisfacer plenamente las necesidades del cliente, tanto en lo que concierne a la calidad de los trabajos de instalación como en aquellas actividades que tienen que ver con el servicio de asistencia técnica y atención al cliente. Por ello, todas nuestras actuaciones se desarrollan pensando en nuestros clientes, garantizando en todo momento el cumplimiento de sus requisitos, así como los legales y reglamentarios de aplicación.
- Satisfacer plenamente los requerimientos de los usuarios, estableciendo para ello los cauces precisos que les permitan llevar a cabo reformas sobre lo establecido por el cliente.
- Implantar la filosofía de la Mejora Continua con el objetivo de conseguir unas instalaciones y mantenimientos que resulten cada vez más satisfactorios para nuestros clientes. Para ello se procurará desarrollar en todo el personal una mentalidad de constante mejora en su puesto de trabajo, detectando no solo los fallos y sus causas, sino reconociendo a tiempo los fallos potenciales y su eliminación.
- Conseguir la motivación de todo el personal como condición indispensable para el futuro de la empresa. La dirección está plenamente convencida de que el éxito de la empresa depende fundamentalmente de la actuación de sus trabajadores, por lo que pondrá los medios para conseguir que todo el personal se sienta motivado y participe en las acciones de mejora de la Calidad y el Medio Ambiente.
- Como empresa preocupada por el medio ambiente, ADISGRUP se compromete a cumplir con los requisitos y a llevar a cabo la mejora continua en sus procesos, tanto para calidad como para la prevención de la contaminación, y así realizar una mejor gestión de los residuos.


A consecuencia de nuestra actividad, la organización es consciente de que una conciencia de ahorro de costes, materias primas, fuentes de energía y una menor generación de residuos y emisiones, dará como resultado una reducción de los impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios.

La Dirección es consciente de que para que las directrices anteriores lleguen efectivamente a implantarse en la empresa, debe poner a disposición del personal los correspondientes medios materiales y humanos necesarios, los cuales se compromete a facilitar. Especialmente se compromete a implantar un plan de formación dirigido a todo el personal para lograr que los empleados entiendan todas y cada una de las disposiciones que emanan del Sistema de Calidad y Medio Ambiente.

El Sistema de Calidad y Medio Ambiente está definido en este Manual, con el que se pretende definir, sistematizar y controlar todas las fases o actividades relacionadas con la calidad de nuestros productos y servicios.

La Política de Calidad y Medio Ambiente aquí descrita queda expuesta en diversos puntos de la Empresa y es dada a conocer a todo el personal tanto actual como de nueva contratación para su cumplimiento y desarrollo.

La Política de Calidad y Medio Ambiente sirve como marco de referencia para definir los Objetivos de la Empresa.


ADISGRUP
Climatizaciones Mecánicas Eléctricas, S.L.
C/ Berroa 13, Of. 2 - 40
31192 TA IONAR (Navarra)
27/02/2020

EL GERENTE